

Turismo e territorio: la statistica e gli strumenti per la valutazione degli impatti

Trieste 31 maggio 2018



I flussi del turismo nel Piano strategico del Friuli Venezia Giulia

Marco Tullio Petrangelo

Direttore generale PromoTurismoFVG

I flussi del turismo nel Piano strategico del Friuli Venezia Giulia

- Cosa c'è -

- Sistema organizzato di anagrafiche delle strutture ricettive
- Modalità omogenea di classificazione e raccolta dei dati
- Alimentazione da parte delle strutture su piattaforma informatica regionale
- Anagrafiche dettagliate delle strutture
- Dati quantitativi elementari di arrivi e presenze:
 - Data arrivo
 - Data partenza
 - Regione o stato estero di provenienza

I flussi del turismo nel Piano strategico del Friuli Venezia Giulia - Cosa c'è -

- Viste logiche di estrazione dei dati per:
 - Macro Ambito turistico:
 - Ambito turistico
 - Comune
 - Italiani / stranieri
 - Tipo struttura:
 - Pubblici esercizi
 - Case e appartamenti privati
 - Provenienza degli ospiti



I flussi del turismo nel Piano strategico del Friuli Venezia Giulia - Cosa c'è -

- Agenti del sistema:
 - Regione;
 - Insiel per piattaforma informatica raccolta ed estrazione dati;
 - Comuni per gestione anagrafiche delle strutture;
 - Gestori delle strutture per caricamento dati;
 - PromoTurismoFVG per supervisione operativa del sistema.
- Utilizzatori:
 - Comuni;
 - Enti;
 - Imprese;
 - Studenti;
 - Associazioni, Reti e Consorzi.

Regione Friuli Venezia Giulia
Gennaio – Dicembre 2017
Arrivi e presenze in tutte le strutture ricettive
Totale generale: stranieri – italiani

Ambito turistico		01/2017 al 12/2017		01/2016 al 12/2016		Differenza		Differenza %		Posti Letto
		Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Totale
Regione FVG Pubblici esercizi	italiani	1.076.318	3.018.859	1.041.924	2.907.591	34.394	111.268	+3,3%	+3,8%	
	Stranieri	1.131.302	3.897.779	1.063.542	3.657.815	67.760	239.964	+6,4%	+6,6%	
	Totale	2.207.620	6.916.638	2.105.466	6.565.406	102.154	351.232	+4,9%	+5,3%	82.003
Regione FVG Case e appartamenti privati	italiani	89.099	745.196	83.484	745.322	5.615	-126	+6,7%	-0,0%	
	Stranieri	152.115	1.067.281	134.273	984.568	17.842	82.713	+13,3%	+8,4%	
	Totale	241.214	1.812.477	217.757	1.729.890	23.457	82.587	+10,8%	+4,8%	35.887
Regione FVG Totale strutture ricettive	italiani	1.165.417	3.764.055	1.125.408	3.652.913	40.009	111.142	+3,6%	+3,0%	
	Stranieri	1.283.417	4.965.060	1.197.815	4.642.383	85.602	322.677	+7,1%	+7,0%	
	Totale	2.448.834	8.729.115	2.323.223	8.295.296	125.611	433.819	+5,4%	+5,2%	117.890



Regione Friuli Venezia Giulia
Gennaio – Dicembre 2017
Arrivi e presenze per Macro ambito

Ambito turistico		01/2017 al 12/2017		01/2016 al 12/2016		Differenza		Differenza %		Posti Letto
		Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Totale
Macro Ambito Montagna	italiani	186.717	609.056	181.298	582.332	5.419	26.724	+3,0%	+4,6%	
	Stranieri	117.764	325.663	107.954	290.556	9.810	35.107	+9,1%	+12,1%	
	Totale	304.481	934.719	289.252	872.888	15.229	61.831	+5,3%	+7,1%	17.913
Macro Ambito Mare e città storiche	italiani	376.408	1.801.956	362.513	1.766.315	13.895	35.641	+3,8%	+2,0%	
	Stranieri	684.021	3.483.033	637.044	3.258.505	46.977	224.528	+7,4%	+6,9%	
	Totale	1.060.429	5.284.989	999.557	5.024.820	60.872	260.169	+6,1%	+5,2%	73.652
Macro Ambito Città e altre aree	italiani	602.292	1.353.043	581.597	1.304.266	20.695	48.777	+3,6%	+3,7%	
	Stranieri	481.632	1.156.364	452.817	1.093.322	28.815	63.042	+6,4%	+5,8%	
	Totale	1.083.924	2.509.407	1.034.414	2.397.588	49.510	111.819	+4,8%	+4,7%	26.325
Regione FVG	italiani	1.165.417	3.764.055	1.125.408	3.652.913	40.009	111.142	+3,6%	+3,0%	
	Stranieri	1.283.417	4.965.060	1.197.815	4.642.383	85.602	322.677	+7,1%	+7,0%	
	Totale	2.448.834	8.729.115	2.323.223	8.295.296	125.611	433.819	+5,4%	+5,2%	117.890



Regione Friuli Venezia Giulia

Gennaio – Dicembre 2017

Arrivi e presenze per provenienza: tutte le strutture ricettive

Regioni d'Italia

	Arrivi				Presenze			
	Gen - Dic 2017	Gen - Dic 2016	differenza +/-	variazione %	Gen - Dic 2017	Gen - Dic 2016	differenza +/-	variazione %
Piemonte	68.386	66.843	1.543	+2,3%	216.662	209.696	6.966	+3,3%
Valle D'Aosta	1.905	1.919	-14	-0,7%	6.002	5.982	20	+0,3%
Lombardia	257.029	242.253	14.776	+6,1%	822.391	788.177	34.214	+4,3%
Bolzano -Bozen	15.846	15.485	361	+2,3%	51.245	52.587	-1.342	-2,6%
Trento	19.433	19.886	-453	-2,3%	61.000	68.617	-7.617	-11,1%
Veneto	225.144	220.700	4.444	+2,0%	740.332	751.144	-10.812	-1,4%
Friuli-Venezia Giulia	174.810	169.100	5.710	+3,4%	742.365	731.963	10.402	+1,4%
Liguria	26.992	25.415	1.577	+6,2%	72.211	75.947	-3.736	-4,9%
Emilia- Romagna	91.904	86.694	5.210	+6,0%	215.773	204.335	11.438	+5,6%
Toscana	48.037	47.314	723	+1,5%	112.034	110.773	1.261	+1,1%
Umbria	10.972	10.105	867	+8,6%	28.051	23.848	4.203	+17,6%
Marche	20.671	19.776	895	+4,5%	45.279	45.830	-551	-1,2%
Lazio	75.104	73.920	1.184	+1,6%	207.998	188.797	19.201	+10,2%
Abruzzo	10.719	11.748	-1.029	-8,8%	29.735	29.632	103	+0,3%
Molise	2.010	1.927	83	+4,3%	4.750	4.605	145	+3,1%
Campania	37.343	35.857	1.486	+4,1%	129.596	115.648	13.948	+12,1%
Puglia	29.346	28.203	1.143	+4,1%	99.846	84.091	15.755	+18,7%
Basilicata	4.592	3.645	947	+26,0%	18.088	11.569	6.519	+56,3%
Calabria	9.145	9.660	-515	-5,3%	30.327	28.656	1.671	+5,8%
Sicilia	24.602	23.592	1.010	+4,3%	98.616	92.018	6.598	+7,2%
Sardegna	11.427	11.366	61	+0,5%	31.754	28.998	2.756	+9,5%
TOTALE ITALIA	1.165.417	1.125.408	40.009	+3,6%	3.764.055	3.652.913	111.142	+3,0%



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



Regione Friuli Venezia Giulia Gennaio – Dicembre 2017

Arrivi e presenze per provenienza: tutte le strutture ricettive Principali Nazioni

	Arrivi				Presenze			
	Gen - Dic 2017	Gen - Dic 2016	differenza +/-	variazione %	Gen - Dic 2017	Gen - Dic 2016	differenza +/-	variazione %
Austria	459.086	427.243	31.843	+7,5%	1.581.196	1.481.872	99.324	+6,7%
Germania	232.004	213.912	18.092	+8,5%	1.173.740	1.093.540	80.200	+7,3%
Repubblica Ceca	48.769	42.219	6.550	+15,5%	245.688	210.199	35.489	+16,9%
Ungheria	54.764	51.027	3.737	+7,3%	232.631	223.799	8.832	+3,9%
Paesi Bassi	30.228	27.920	2.308	+8,3%	174.661	158.030	16.631	+10,5%
Slovacchia	28.887	26.162	2.725	+10,4%	158.820	142.650	16.170	+11,3%
Polonia	52.774	57.635	-4.861	-8,4%	158.109	152.104	6.005	+3,9%
Russia	34.899	25.874	9.025	+34,9%	133.544	112.337	21.207	+18,9%
Svizzera e Liechtenstein	32.160	30.590	1.570	+5,1%	117.991	111.630	6.361	+5,7%
Francia	30.401	29.860	541	+1,8%	98.909	98.031	878	+0,9%
Stati Uniti d'America	27.996	26.977	1.019	+3,8%	94.496	81.205	13.291	+16,4%
Romania	21.258	20.715	543	+2,6%	88.501	97.888	-9.387	-9,6%
Danimarca	10.626	11.480	-854	-7,4%	67.267	70.872	-3.605	-5,1%
Regno Unito	22.152	22.361	-209	-0,9%	65.769	69.575	-3.806	-5,5%
Croazia	16.645	16.494	151	+0,9%	50.176	49.545	631	+1,3%
Belgio	12.710	11.033	1.677	+15,2%	48.868	44.362	4.506	+10,2%
Slovenia	17.879	15.870	2.009	+12,7%	48.167	45.142	3.025	+6,7%
Spagna	17.048	15.610	1.438	+9,2%	40.122	34.105	6.017	+17,6%
Ucraina	12.855	10.342	2.513	+24,3%	30.286	26.005	4.281	+16,5%
Svezia	8.632	8.144	488	+6,0%	29.211	27.089	2.122	+7,8%
Australia	6.030	5.656	374	+6,6%	18.605	18.440	165	+0,9%
Cina	8.186	8.865	-679	-7,7%	17.772	18.182	-410	-2,3%
Canada	5.023	4.667	356	+7,6%	14.578	12.897	1.681	+13,0%
Altri Paesi	92.405	87.159	5.246	+6,0%	275.953	262.884	13.069	+5,0%
TOTALE PAESI ESTERI	1.283.417	1.197.815	85.602	+7,1%	4.965.060	4.642.383	322.677	+7,0%
TOTALE ITALIA	1.165.417	1.125.408	40.009	+3,6%	3.764.055	3.652.913	111.142	+3,0%
TOTALE	2.448.834	2.323.223	125.611	+5,4%	8.729.115	8.295.296	433.819	+5,2%



Regione Friuli Venezia Giulia Gennaio – Dicembre 2017

Arrivi e presenze per tipo di struttura

		ITALIANI		STRANIERI		TOTALE		incidenza su	
		Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	arrivi	presenze
Alberghi / Alberghi diffusi / Residenze turistico alberghiere	periodo	808.557	1.958.954	833.401	2.406.159	1.641.958	4.365.113	+67,1%	+50,0%
	confronto	787.123	1.877.985	800.137	2.315.355	1.587.260	4.193.340		
	differenza +/-	21.434	80.969	33.264	90.804	54.698	171.773		
	variazione %	+2,7%	+4,3%	+4,2%	+3,9%	+3,4%	+4,1%		
Campeggi / Villaggi turistici	periodo	74.097	393.174	194.449	1.185.914	268.546	1.579.088	+11,0%	+18,1%
	confronto	68.724	388.851	169.044	1.048.886	237.768	1.437.737		
	differenza +/-	5.373	4.323	25.405	137.028	30.778	141.351		
	variazione %	+7,8%	+1,1%	+15,0%	+13,1%	+12,9%	+9,8%		
B&B, affittacamere, agriturismi, strutture a carattere sociale, rifugi	periodo	193.664	666.731	103.452	305.706	297.116	972.437	+12,1%	+11,1%
	confronto	186.077	640.755	94.361	293.574	280.438	934.329		
	differenza +/-	7.587	25.976	9.091	12.132	16.678	38.108		
	variazione %	+4,1%	+4,1%	+9,6%	+4,1%	+5,9%	+4,1%		
TOTALE Pubblici esercizi	periodo	1.076.318	3.018.859	1.131.302	3.897.779	2.207.620	6.916.638	+90,1%	+79,2%
	confronto	1.041.924	2.907.591	1.063.542	3.657.815	2.105.466	6.565.406		
	differenza +/-	34.394	111.268	67.760	239.964	102.154	351.232		
	variazione %	+3,3%	+3,8%	+6,4%	+6,6%	+4,9%	+5,3%		
Case e appartamenti per vacanze	periodo	89.099	745.196	152.115	1.067.281	241.214	1.812.477	+9,9%	+20,8%
	confronto	83.484	745.322	134.273	984.568	217.757	1.729.890		
	differenza +/-	5.615	-126	17.842	82.713	23.457	82.587		
	variazione %	+6,7%	-0,0%	+13,3%	+8,4%	+10,8%	+4,8%		
TOTALE Regione FVG	periodo	1.165.417	3.764.055	1.283.417	4.965.060	2.448.834	8.729.115	+100,0%	+100,0%
	confronto	1.125.408	3.652.913	1.197.815	4.642.383	2.323.223	8.295.296		
	differenza +/-	40.009	111.142	85.602	322.677	125.611	433.819		
	variazione %	+3,6%	+3,0%	+7,1%	+7,0%	+5,4%	+5,2%		



Regione Friuli Venezia Giulia
Gennaio – Dicembre 2017
Arrivi e presenze per ambito turistico
Montagna

		01/2017 al 12/2017		01/2016 al 12/2016		Differenza		Differenza %		Posti Letto
Ambito turistico		Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Totale
Tarvisiano, di Sella Nevea e Passo Pramollo	italiani	75.820	208.583	73.609	202.324	2.211	6.259	+3,0%	+3,1%	
	Stranieri	68.008	137.319	64.911	128.453	3.097	8.866	+4,8%	+6,9%	
	Totale	143.828	345.902	138.520	330.777	5.308	15.125	+3,8%	+4,6%	5.951
Carnia	italiani	76.778	295.714	74.962	284.102	1.816	11.612	+2,4%	+4,1%	
	Stranieri	31.329	105.695	27.611	95.825	3.718	9.870	+13,5%	+10,3%	
	Totale	108.107	401.409	102.573	379.927	5.534	21.482	+5,4%	+5,7%	8.294
Piancavallo e Dolomiti Friulane	italiani	34.119	104.759	32.727	95.906	1.392	8.853	+4,3%	+9,2%	
	Stranieri	18.427	82.649	15.432	66.278	2.995	16.371	+19,4%	+24,7%	
	Totale	52.546	187.408	48.159	162.184	4.387	25.224	+9,1%	+15,6%	3.668
Macro Ambito Montagna	italiani	186.717	609.056	181.298	582.332	5.419	26.724	+3,0%	+4,6%	
	Stranieri	117.764	325.663	107.954	290.556	9.810	35.107	+9,1%	+12,1%	
	Totale	304.481	934.719	289.252	872.888	15.229	61.831	+5,3%	+7,1%	17.913



Regione Friuli Venezia Giulia
Gennaio – Dicembre 2017
Arrivi e presenze per ambito turistico
Mare e città storiche

		01/2017 al 12/2017		01/2016 al 12/2016		Differenza		Differenza %		Posti Letto
Ambito turistico		Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Totale
Grado, Aquileia e Palmanova	italiani	108.874	422.352	100.047	390.108	8.827	32.244	+8,8%	+8,3%	
	Stranieri	258.316	1.163.943	228.063	1.042.669	30.253	121.274	+13,3%	+11,6%	
	Totale	367.190	1.586.295	328.110	1.432.777	39.080	153.518	+11,9%	+10,7%	26.808
Lignano Sabbiadoro e della Laguna di Marano	italiani	267.534	1.379.604	262.466	1.376.207	5.068	3.397	+1,9%	+0,2%	
	Stranieri	425.705	2.319.090	408.981	2.215.836	16.724	103.254	+4,1%	+4,7%	
	Totale	693.239	3.698.694	671.447	3.592.043	21.792	106.651	+3,2%	+3,0%	46.844
Macro Ambito Mare e città storiche	italiani	376.408	1.801.956	362.513	1.766.315	13.895	35.641	+3,8%	+2,0%	
	Stranieri	684.021	3.483.033	637.044	3.258.505	46.977	224.528	+7,4%	+6,9%	
	Totale	1.060.429	5.284.989	999.557	5.024.820	60.872	260.169	+6,1%	+5,2%	73.652



Regione Friuli Venezia Giulia
Gennaio – Dicembre 2017
Arrivi e presenze per Grado e Lignano

		01/2017 al 12/2017		01/2016 al 12/2016		Differenza		Differenza %		Posti Letto
GRADO		Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Totale
PE	italiani	67.253	241.604	62.916	230.170	4.337	11.434	+6,9%	+5,0%	
	Stranieri	207.029	929.527	185.073	845.152	21.956	84.375	+11,9%	+10,0%	
	Totale	274.282	1.171.131	247.989	1.075.322	26.293	95.809	+10,6%	+8,9%	16.660
C&A	italiani	8.285	98.779	7.248	90.415	1.037	8.364	+14,3%	+9,3%	
	Stranieri	12.495	85.417	9.652	65.626	2.843	19.791	+29,5%	+30,2%	
	Totale	20.780	184.196	16.900	156.041	3.880	28.155	+23,0%	+18,0%	5.962
Tot. Comune Grado	italiani	75.538	340.383	70.164	320.585	5.374	19.798	+7,7%	+6,2%	
	Stranieri	219.524	1.014.944	194.725	910.778	24.799	104.166	+12,7%	+11,4%	
	Totale	295.062	1.355.327	264.889	1.231.363	30.173	123.964	+11,4%	+10,1%	22.622

LIGNANO		Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Totale
PE	italiani	205.866	829.313	201.792	842.469	4.074	-13.156	+2,0%	-1,6%	
	Stranieri	304.705	1.435.058	295.761	1.385.466	8.944	49.592	+3,0%	+3,6%	
	Totale	510.571	2.264.371	497.553	2.227.935	13.018	36.436	+2,6%	+1,6%	20.621
C&A	italiani	42.273	479.175	43.015	483.164	-742	-3.989	-1,7%	-0,8%	
	Stranieri	107.022	841.406	99.739	786.207	7.283	55.199	+7,3%	+7,0%	
	Totale	149.295	1.320.581	142.754	1.269.371	6.541	51.210	+4,6%	+4,0%	23.984
Tot. Comune Lignano	italiani	248.139	1.308.488	244.807	1.325.633	3.332	-17.145	+1,4%	-1,3%	
	Stranieri	411.727	2.276.464	395.500	2.171.673	16.227	104.791	+4,1%	+4,8%	
	Totale	659.866	3.584.952	640.307	3.497.306	19.559	87.646	+3,1%	+2,5%	44.605



Regione Friuli Venezia Giulia
Gennaio – Dicembre 2017
Arrivi e presenze per ambito turistico
Città e altre aree

		01/2017 al 12/2017		01/2016 al 12/2016		Differenza		Differenza %		Posti Letto
Ambito turistico		Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Totale
Gorizia	italiani	69.729	191.392	78.059	215.434	-8.330	-24.042	- 10,7%	- 11,2%	
	Stranieri	49.094	160.281	50.956	152.841	-1.862	7.440	- 3,7%	+4,9%	
	Totale	118.823	351.673	129.015	368.275	-10.192	-16.602	- 7,9%	- 4,5%	4.257
Pordenone	italiani	93.339	219.224	87.643	200.239	5.696	18.985	+6,5%	+9,5%	
	Stranieri	49.000	131.934	50.226	119.408	-1.226	12.526	- 2,4%	+10,5%	
	Totale	142.339	351.158	137.869	319.647	4.470	31.511	+3,2%	+9,9%	3.380
Trieste	italiani	254.366	560.209	231.955	528.386	22.411	31.823	+9,7%	+6,0%	
	Stranieri	227.569	547.400	210.436	535.198	17.133	12.202	+8,1%	+2,3%	
	Totale	481.935	1.107.609	442.391	1.063.584	39.544	44.025	+8,9%	+4,1%	11.475
Udine	italiani	184.858	382.218	183.940	360.207	918	22.011	+0,5%	+6,1%	
	Stranieri	155.969	316.749	141.199	285.875	14.770	30.874	+10,5%	+10,8%	
	Totale	340.827	698.967	325.139	646.082	15.688	52.885	+4,8%	+8,2%	7.213
Macro ambito Città e altre aree	italiani	602.292	1.353.043	581.597	1.304.266	20.695	48.777	+3,6%	+3,7%	
	Stranieri	481.632	1.156.364	452.817	1.093.322	28.815	63.042	+6,4%	+5,8%	
	Totale	1.083.924	2.509.407	1.034.414	2.397.588	49.510	111.819	+4,8%	+4,7%	26.325



I flussi del turismo nel Piano strategico del Friuli Venezia Giulia - Criticità -

- Livello di copertura delle strutture:
 - Strutture presenti nel data base con dati non aggiornati;
 - Fenomeno di strutture «non rispondenti» ossia che non alimentano sistematicamente il sistema o non lo alimentano affatto;
 - Crescente numero di strutture presenti nel web che offrono servizi di ospitalità, ma che sfuggono alla registrazione del sistema.
- Per le provenienze dall'estero manca un adeguato livello di dettaglio in merito alla regione / provincia di provenienza, necessarie per la targettizzazione delle iniziative promozionali.



I flussi del turismo nel Piano strategico del Friuli Venezia Giulia - Cosa non c'è -

- Il Piano strategico ha introdotto principalmente i concetti di:
 - Turismo quale elemento emozionale – esperienziale;
 - Caratterizzazione della regione FVG quale «destinazione slow», per turismo principalmente familiare;
 - Necessità di organizzare l'offerta turistica per «prodotti turistici» suscettibili di essere oggetto di promozione e commercializzazione;
 - Organizzazione della DMO per «specializzazione di prodotti»

I flussi del turismo nel Piano strategico del Friuli Venezia Giulia - Cosa non c'è -

- I dati di arrivi e presenze non rappresentano adeguatamente gli aspetti «motivazionali» dei turisti;
- Le rilevazioni relative ai flussi generati dalle iniziative di prodotto e di comunicazione e promozione non sono disponibili;
- Non è possibile effettuare il matching tra le iniziative messe in atto e il loro riconoscimento dal mercato cui si riferiscono;
- La valutazione del ritorno delle iniziative e degli investimenti diventa difficoltoso se gli unici dati a disposizione sono quelli di arrivi e presenze e mancano i riferimenti motivazionali, di riferimento e i feed back valutativi delle esperienze vissute.

I flussi del turismo nel Piano strategico del Friuli Venezia Giulia - I profili evolutivi-

- Migliorare il sistema della raccolta dati a riguardo di:
 - completezza delle strutture censite;
 - Aggiornamento dei dati anagrafici;
 - Tempestività e completezza dei dati caricati dalle strutture;
 - Completezza delle strutture che effettuano il caricamento dei dati.
- Attivare forme integrative di raccolta e valutazione dei dati:
 - Effettuazione sistematica di rilevazioni quali quantitative su base campionaria che coprano gli aspetti motivazionali dei turisti e la valutazione delle esperienze vissute;
 - Matching delle iniziative, dei programmi di comunicazione delle destinazioni turistiche e della promozione del prodotto turistico con rilevazioni sui risultati ottenuti.



I flussi del turismo nel Piano strategico del Friuli Venezia Giulia - I profili evolutivi-

- Trasformazione dell'Ufficio statistica in un Servizio di «business intelligence» che, in collaborazione con:
 - Regione ed Enti locali;
 - Associazioni;
 - Imprese e Reti di imprese;
 - Consorzi;
 - Università,possa sviluppare «osservatori» di prodotti e destinazioni turistiche regionali che forniscano dati a supporto delle scelte di investimento in comunicazione e promozione effettuate dalla DMO, dalle imprese e dagli Enti per incrementare l'economia del turismo regionale.